

SECURISATION DE LA PREPARATION DES DOSES A ADMINISTRER ET DE L'ADMINISTRATION DES MEDICAMENTS : DIFFUSION DE RECOMMANDATIONS ET IMPACT SUR LES PRATIQUES

X.Cartan,¹ J.Sorrieul,¹ M.Léger,¹ C.Le Priol,² A.Athouel,¹ C.Naveau¹

¹Pharmacie, ²Direction Qualité, Centre Hospitalier du Mans

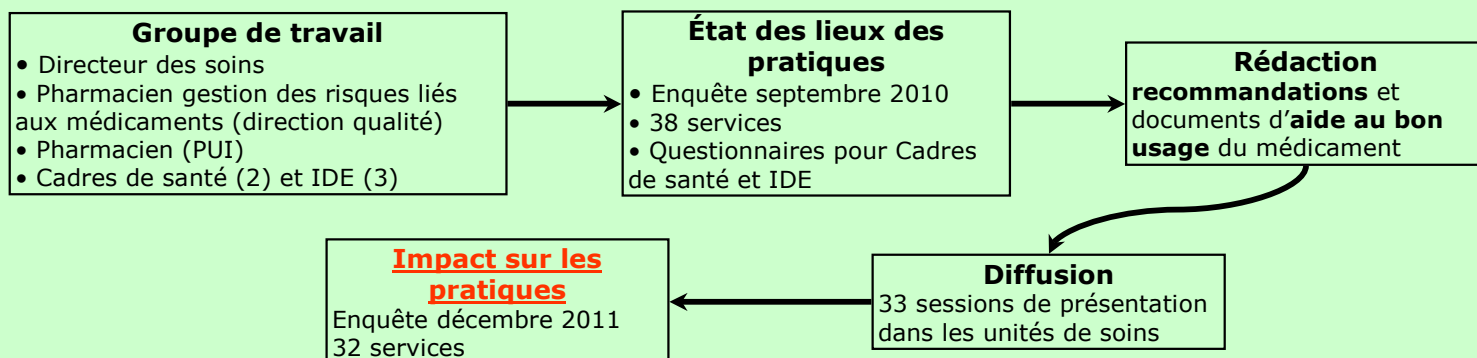
CONTEXTE

Les événements indésirables signalés dans l'établissement depuis 2008, ont montré que l'étape la plus concernée par les erreurs médicamenteuses était l'administration des médicaments, et que l'une des causes principales était les interruptions de tâches pendant la préparation des doses à administrer (PDA) et l'administration.

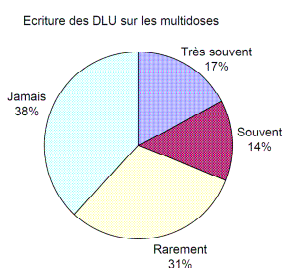
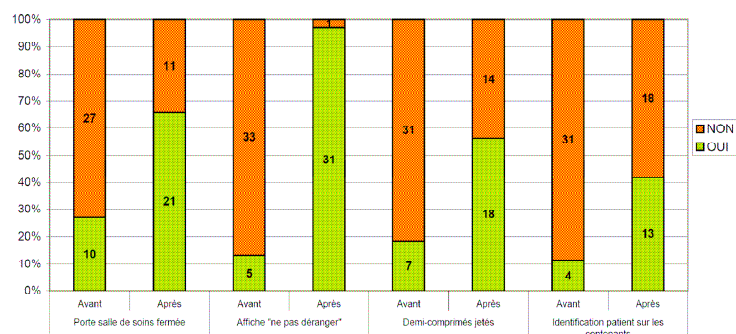
OBJECTIFS

Améliorer les pratiques de préparation des doses à administrer (PDA) et d'administration des médicaments pour diminuer les erreurs médicamenteuses.

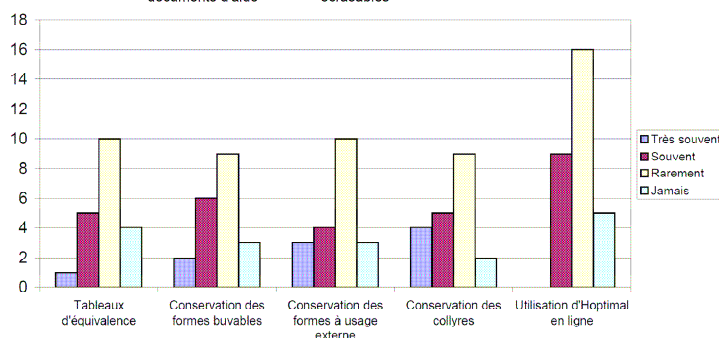
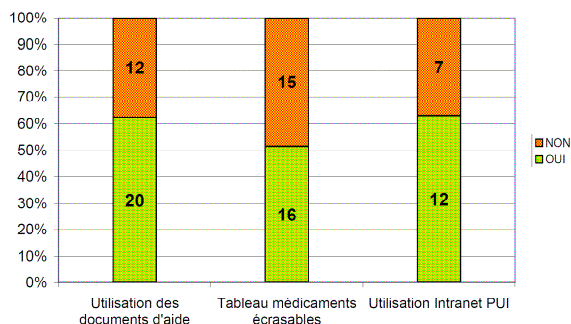
MATERIELS ET METHODES



RESULTATS



Modification des pratiques de préparation



Utilisation des documents d'aide au bon usage des médicaments

44% des services ont modifié leur organisation et 59% leur pratiques de préparation



Baisse des interruptions de tâches selon 38 % des IDE

Amélioration de la sécurité de la PDA et de l'administration selon 67 % des IDE

CONCLUSION

La diffusion des recommandations a permis d'augmenter la sécurité lors de la PDA et de l'administration des médicaments. La mise en place d'un temps dédié pour ces activités doit être encouragée : elle semble indispensable pour diminuer les interruptions de tâches et les erreurs médicamenteuses.